

Zpracování osobních údajů

Jsme společnost **Brand box s.r.o.**, IČO 08180971 se sídlem Žitavského 496, 156 00 Praha 5 – Zbraslav, provozujeme internetový obchod na webových stránkách www.novinkyschuti.cz, a pro tento účel zpracováváme osobní údaje.

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně proto věnujeme náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) naleznete informace o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, z jakého právního titulu je zpracováváme, k jakým účelům je používáme, jak dlouho je uchováváme, komu je můžeme předávat. V Zásadách vás také informujeme o tom, jaká práva máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

Základní ustanovení

- Správcem osobních údajů je **Brand box s.r.o.**, IČO 08180971, sídlo Žitavského 496, 156 00 Praha – Zbraslav (dále jen „Brand box“ nebo „my“).
- Kontaktní údaje správce jsou: e-mail: info@novinkyschuti.cz tel:
- Osobními údaji se rozumí všechny informace identifikující fyzickou nebo právnickou osobu.

Proč zpracováváme osobní údaje?

Správce zpracovává osobní údaje z následujících důvodů:

- Registrace na webové stránce novinkyschuti.cz
- Vyřízení objednávky a platby
- Doručování objednávky
- Zasílání obchodních sdělení
- Dotazníkové šetření
- Zasílání dotazů
- Provádění marketingových analýz a statistik

Na základě jakého právního důvodu?

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

- splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“);
- splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Jak dlouho budeme osobní údaje uchovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 10 let od naší poslední komunikace.

Z jakých zdrojů osobní údaje sbíráme?

Brand box může sbírat Vaše údaje z různých zdrojů, včetně:

- Online a elektronických interakcí, včetně Webových stránek, textových zpráv nebo aplikací na sociálních sítích třetích stran (např. Facebook, Insagram) (dále „on-line data“)
- Offline interakce, včetně přímých marketingových kampaní, registračních karet, vstupů do soutěží a kontaktování přes zákaznické centrum (dále „offline data“)

- Vaší interakce s cíleným obsahem (např. reklama)
- Můžeme sbírat údaje i z jiných legitimních zdrojů za účelem poskytnutí našich výrobků nebo služeb.

Tyto údaje nám poskytujete za určitým cílem:

- Osobní adresní údaje včetně informací umožňující Brand boxu Vás osobně kontaktovat (jméno, poštovní a emailová adresa a telefonní číslo)
- Demografické informace včetně data narození, věku, pohlaví, lokace (např. PSČ, město, stát), oblíbených výrobků, zájmů, zálib a informací o domácnosti nebo životním stylu.
- Platební informace včetně těch potřebných k nákupu (tj. číslo platební karty, expirace karty, fakturační adresa)
- Přihlašovací údaje k profilu včetně informací k založení profilu (přihlašovací jméno/email, uživatelské jméno, heslo a bezpečnostní otázky/odpovědi)
- Obsah vytvořený uživateli (např. videa, fotografie a osobní příběhy, který vytvoříte a sdělíte s Brand boxem vložením na jeho stránky).
- Historie nákupů, historie navštívených stránek na webu, historie aktivit v e-mailových kampaních.

A to vždy za podmínky Vašeho výslovného souhlasu.

Pro jaké účely a jak používáme osobní údaje?

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady, či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem.

Brand box shromažďuje údaje pouze v nezbytných případech a použije Vaše údaje pouze pro sjednané účely. Uvádíme následující příklady:

- Online objednávky – zpracování a poslání Vaší objednávky, předání informace o stavu objednávky.
- Spravování profilu – vytvoření a správa profilu (účtu), včetně administrativy loajálních programů, které jsou propojeny s Vaším profilem (účtem).
- Servis pro spotřebitele – poskytnutí spotřebitelských služeb, včetně reakcí na Vaše dotazy, stížnosti a všeobecné informace k našim výrobkům. Servis pro spotřebitele může využívat různé formy komunikace jako emailu, dopisu, telefonu nebo online chatů.
- Cílená reklama – nabízení reklamy podle zájmů. Na jedné straně Brand box využívá informace shromážděné na svých stránkách a stránkách třetích stran. Tento druh reklamy se nazývá „online behaviorální reklama“ nebo „cílená reklama“. Typicky je prováděna pomocí cookies nebo podobných technologií.
- Marketingová komunikace – poskytnutí marketingových informací, pokud jste souhlasili s jejich posíláním. Tyto mohou být sdíleny přes SMS, emaily nebo online reklamu.

Jak to máme s Cookies?

Pro funkčnost našich webových stránek používáme soubory „cookies“, což jsou malé datové soubory ukládané na disk vašeho počítače. Soubory cookies používáme k tomu, aby bylo možné vložit zboží do košíku a zpracovat vaši objednávku a dále abychom mohli lépe porozumět tomu, jakým způsobem jsou naše stránky používány a aby je bylo možné optimalizovat. Soubory cookies nám mohou např. říci, jestli jste naše stránky už v minulosti navštívili nebo jestli jste novým návštěvníkem. Soubory cookies, které používáme, neukládají žádné osobní údaje ve smyslu těchto podmínek, ani jinak neshromažďují informace umožňující identifikaci konkrétní osoby, vyjma IP adresy.

Pokud si nepřejete soubory cookies přijímat, můžete v nastaveních vašeho internetového prohlížeče všechny soubory cookies z disku vašeho počítače vymazat, zablokovat jejich příjem a můžete také

nastavit, abyste byli před uložením každého jednotlivého souboru na tuto skutečnost upozorněni. Se zakázanými cookies však není možné vložit zboží na našem e-shopu do košíku a provést nákup, lze stránky jen prohlížet. Pro bližší informace vyhledejte v nápovědě vašeho internetového prohlížeče kapitolu týkající se právě cookies:

- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

Soubory cookies pro on-line reklamu

Naše společnost shromažďuje informace o vašem používání našich stránek prostřednictvím cookies za účelem marketingu (při první návštěvě našich stránek máte možnost používání cookies odmítnout). Pokud takové zpracování neodmítnete, použijeme získané informace k analýze vašeho chování na našich webových stránkách a také pro zobrazování specifické reklamy některých našich výrobků. Věříme, že tato funkce je pro vás prospěšná, protože vám budeme zobrazovat jen ty reklamy nebo obsah, které odpovídají vašim zájmům.

Google Analytics

Tyto webové stránky používají Google Analytics, což je webová analytická služba společnosti Google Inc. Kompletní informace o zpracování vašich osobních údajů najdete zde: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Kdo je příjemce osobních údajů?

- Vaše osobní údaje chráníme jako oko v hlavě a **nikomu třetímu je neprodáme!** Abychom vám mohli nabízet ten nejlepší obsah přesně na míru, tak používáme kvalitní nástroje třetích stran. Tyto nástroje některé vaše osobní údaje zpracovávají, ale výhradně za účelem cíleného oslovení nebo pro zlepšení kvality našich služeb.
- Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou zasílatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy, a osoby zajišťující pro správce technické služby související s provozem e-shopu, včetně provozu software a ukládání dat.

Poskytovatelé služeb, zprostředkovatelé a dodavatelé

- Můžeme používat třetí strany, jako jsou poskytovatelé služeb, zprostředkovatelé a dodavatelé, pro zajištění podpory interních funkcí Webových stránek a pro pomoc se správou Webových stránek nebo jejich funkcemi, programy a propagačními akcemi. Třetí strany mohou zpracovávat Vaše údaje v rozsahu těchto služeb.
- Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou: Česká pošta, WEDO, DPD, Zásilkovna, Adyen, Fio, Google, Seznam.cz, Ecomail, Boldem.

Jaká jsou Vaše práva?

Vaše osobní údaje jsou citlivé informace a máte právo vědět, jak s nimi nakládáme. Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit, pokud budete potřebovat.

- Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vašim osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.
- Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

Bezpečnost a uchování dat

Brand box bude uchovávat osobní údaje pouze pro nezbytně nutnou dobu pro uvedené účely, pro zodpovězení Vašeho dotazu nebo vyřešení problému, poskytnutí lepších a nových služeb a za podmínky dodržení všech zákonných nařízení.

Jak nás kontaktovat?

Brand box je správce údajů a zpracovává je v rozsahu těchto Zásad. Pokud máte jakékoliv dotazy, stížnosti, či komentáře týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo našich postupů při zpracování informací, kontaktujte nás prosím dopisem na Brand box s.r.o., Žitavského 496, 156 00 Praha – Zbraslav, nebo pošlete elektronickou zprávu na info@novinkyschuti.cz nebo nás kontaktujte do zprávy na sociálních sítích Instagram na stránce [@novinkyschuti.cz](https://www.instagram.com/novinkyschuti.cz) či Facebook na stránce [Novinky S CHUTÍ](https://www.facebook.com/novinkyschuti.cz).